

# ALPHA SCHILDERWERKEN GOUDA

## ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSABONNEMENT

### **Artikel 1. Definities.**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- het Onderhoudsbedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die met de Klant een Onderhoudsabonnement afsluit;
- De Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met het Onderhoudsbedrijf een Onderhoudsabonnement afsluit;
- het Onderhoudsabonnement: een voor een periode van vier of tien jaar tussen het Onderhoudsbedrijf en de Klant af te sluiten onderhoudsovereenkomst ten behoeve van het gedurende die periode op basis van een werkschema te plegen onderhoud aan het door de Klant opgegeven object;
- de Onderhoudsrekening: de bij de Bank lopende rekening waarop de door de Klant te betalen termijnbedragen worden gestort.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.**

Deze Algemene Voorwaarden zijn zowel op het aanbod en de acceptatie, als op iedere in het kader van onderhouds plan tot stand gekomen Onderhoudsabonnement tussen het Onderhoudsbedrijf en de Klant, en de uitvoering daarvan, van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren te allen tijde.

### **Artikel 3. Aanbod en aanvaarding.**

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gedurende 30 dagen na dagtekening van de aanbieding geldig. Het Onderhoudsbedrijf is bevoegd zijn aanbieding gedurende die termijn te herroepen. Een Onderhoudsabonnement tussen het Onderhoudsbedrijf en de Klant komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van het aanbod door de Klant, Opdrachten van de Klant gelden als onherroepelijk zolang als deze door het Onderhoudsbedrijf niet schriftelijk zijn geweigerd. Het Onderhoudsbedrijf is eerst na schriftelijke aanvaarding, of door aanvang van de uitvoering van de opdracht aan de uitvoering daarvan gebonden.

### **Artikel 4. Uitvoering van het onderhoudsabonnement.**

Uitvoering van het met de Klant gesloten Onderhoudsabonnement vindt plaats op basis van de in offerte omschreven wijze en de daarbij behorende bijlagen. Het Onderhoudsbedrijf neemt bij de uitvoering van het Onderhoudsabonnement de daarop van toepassing zijnde voorschriften van het Hoofdbedrijfschap Afbouw en Onderhoud in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van

het Onderhoudsabonnement.

Het Onderhoudsbedrijf is verplicht de Klant te wijzen op:

- onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken aan het object waarop het Onderhoudsabonnement betrekking heeft;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.

#### **Artikel 5. Verplichtingen Klant.**

De Klant stelt het Onderhoudsbedrijf in de gelegenheid het Onderhoudsabonnement uit te voeren.

De Klant zorgt er voor dat het Onderhoudsbedrijf tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van het Onderhoudsabonnement benodigde goedkeuringen van overheidswege (zoals vergunningen e.d.) en de voor de uitvoering van het Onderhoudsabonnement te verschaffen gegevens. De Klant verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de uitvoering van het Onderhoudsabonnement benodigde energie, gas en water, kosteloos aan het Onderhoudsbedrijf. De Klant dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van het Onderhoudsbedrijf behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Onderhoudsabonnement daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de Klant het Onderhoudsbedrijf daarvan tijdig in kennis te stellen.

De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan het object waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld.

#### **Artikel 6. Uitvoeringstermijn.**

Door het Onderhoudsbedrijf opgegeven tijdstippen waarop de verschillende, in het kader van het met de Klant gesloten

Onderhoudsabonnement door het Onderhoudsbedrijf uit te voeren werkzaamheden zullen worden voltooid, zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige uitvoering dient de Klant het Onderhoudsbedrijf dus eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

Zolang de Klant een overeengekomen verplichting niet nakomt, heeft het Onderhoudsbedrijf het recht om de eventueel overeengekomen uitvoeringstermijn op te schorten, als bedoeld in artikel 6:52 BW.

Deze opschortingbevoegdheid heeft het Onderhoudsbedrijf ook

indien de Klant een of meer betalingstermijnen van Onderhoudsabonnementen heeft overschreden.

Een door het Onderhoudsbedrijf opgegeven termijn waarbinnen voltooiing van de door het Onderhoudsbedrijf uit te voeren werkzaamheden hadden moeten plaatsvinden, wordt uitgesteld met de tijd dat uitvoering niet kan plaatsvinden tengevolge van overmacht, tussentijdse opdrachtwijzigingen en/of het niet beschikbaar stellen van voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie door de Klant en/of derden.

#### **Artikel 7. Voltooiing werkzaamheden.**

Voltooiing van de ten behoeve van de uitvoering van het Onderhoudsabonnement te verrichten werkzaamheden vindt telkens plaats per in het Onderhoudsabonnement genoemde en omschreven werkzaamheden.

De werkzaamheden worden geacht te zijn voltooid:

- wanneer het Onderhoudsbedrijf aan de Klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid en de Klant het werk heeft aanvaard;
- wanneer 10 werkdagen zijn verstreken, nadat het Onderhoudsbedrijf schriftelijk aan de Klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en de Klant heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;

#### **Artikel 8. Prijzen.**

Alle door het Onderhoudsbedrijf genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Bij een niet geïndexeerde aanbieding heeft het Onderhoudsbedrijf het recht om jaarlijks de overeengekomen prijs aan te passen aan de hand van de indexcijfers van A&O services. De dagtekening van aanbod van het abonnement dient als peildatum. Een prijsverhoging wordt middels een afzonderlijke factuur in rekening gebracht.

Het Onderhoudsbedrijf heeft het recht de overeengekomen prijs te verhogen, indien aan haar door derden kostprijsverhogende kosten worden doorberekend die betrekking hebben op de prestatie. Deze prijsverhogingen worden door het Onderhoudsbedrijf middels een afzonderlijke factuur aan de Klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 9. Betaling.**

De eerste betaling door de Klant aan de Bank in het kader van het Onderhoudsabonnement vindt plaats binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden die in het eerste jaar van het Onderhoudsabonnement uitgevoerd dienen te worden. Bij jaarbetalingen vindt in de daarop volgende jaren van het Onderhoudsabonnement betaling door de Klant aan de Bank telkens voor 1 juni van dat jaar plaats. Bij betaling per maand respectievelijk per kwartaal vindt, na de eerste betaling, betaling door de Klant aan

de Bank maandelijks respectievelijk per kwartaal plaats.

Ingeval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Klant zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

### **Artikel 10. Beëindiging**

De Klant kan het Onderhoudsabonnement direct tussentijds opzeggen door middel van een aangetekende brief of fax met ontvangstbevestiging aan het Onderhoudsbedrijf. De Klant is het Onderhoudsbedrijf kosten verschuldigd bestaande uit: het verschil tussen de reeds betaalde abonnementsbedragen en het reeds uitgevoerde werk.

Het Onderhoudsabonnement eindigt van rechtswege tussentijds, zowel ingeval van opzegging het Onderhoudsbedrijf als ingeval van opzegging door de Klant. De reeds verrichte prestaties blijven echter in stand. De Klant is het Onderhoudsbedrijf alsdan kosten verschuldigd bestaande uit: het verschil tussen de reeds betaalde abonnementsbedragen en het reeds uitgevoerde werk.

Het Onderhoudsabonnement eindigt op het moment waarop de in het Onderhoudsabonnement genoemde werkzaamheden zijn voltooid en het Onderhoudsbedrijf voor de verrichte werkzaamheden betaling heeft ontvangen.

### **Artikel 11. Garantie.**

Het Onderhoudsbedrijf garandeert dat het object dat onderdeel uitmaakt van het Onderhoudsabonnement gedurende de looptijd daarvan, voor wat betreft het in het Onderhoudsabonnement bedoelde onderhoud:

- voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
  - voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren;
  - wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem, en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
- Buiten de garantie vallen mechanische beschadigingen, beschadigingen door natuurrampen, molest, extreme chemische invloeden, bouwfouten of onvoorziene ondergrond omstandigheden.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid.**

De totale aansprakelijkheid van het Onderhoudsbedrijf is beperkt tot de totale waarde van het Onderhoudsabonnement.

Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, bedrijfsschade en immateriële schade, schade voortvloeiende uit gebreken die het

Onderhoudsbedrijf niet heeft gekend en/of niet met inachtneming van de normale zorgvuldigheid heeft moeten kennen en schade ontstaan aan het schilderwerk, anders dan door weersinvloeden van buitenaf, is uitgesloten.

Onder de in lid 2 bedoelde schade, ter zake waarvan iedere aansprakelijkheid van het Onderhoudsbedrijf is uitgesloten is onder meer, doch niet uitsluitend, te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van het feit dat het binnenschilder- en kitwerk niet voldoet aan het zogenaamde “+” – niveau, zoals aangegeven in de Inspectiewaaijer, uitgegeven door het Bedrijfschap Schildersbedrijf.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht.**

Alle overeenkomsten die worden gesloten met het Onderhoudsbedrijf, en de uitvoering daarvan, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

### **Artikel 14. Diversen.**

Het Onderhoudsbedrijf is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Het Onderhoudsbedrijf zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de Klant in werking zodra aan deze die wijzigingen zijn meegedeeld